

DIE CONTRACT EXTENSION UND DIE **TAZ**

KOMPLEXE ABO- UND MITGLIEDSCHAFTSVERTRÄGE

Björn Endres SYSTOPIA

Ann-Kathrin Liedtke, TAZ



“WARUM BRAUCHE ICH DAS?” STELL DIR VOR.....

Du hast zu viele Mitglieder* um sie von Hand zu bearbeiten.
Und dann haben alle auch noch Sonderwünsche....

- “Kann ich mal für ein paar Monate aussetzen?”
- “Ich würde dank eurer tollen Kampagne gerne ab nächstem Jahr den Beitrag erhöhen!”
- “Ich würde die Mitgliedschaft gern zum 1.7. nächstes Jahr kündigen”

Das alles braucht technische Unterstützung....

*] oder Abonnent:innen. oder Dauerspender:innen. oder Vertragspartner. Oder oder oder...





FEATURES




- ▶ **Kopplung von Mitgliedschaften und SEPA Mandaten***
Erfassung von historischen und zukünftigen Anpassungen- beispielsweise eine Beitragserhöhung oder ein zeitweises Aussetzen.
- ▶ **Automatisierung durch einen täglichen Job**
Die “Contract Engine” führt alle geplanten Anpassungen an einem Vertrag* aus.
- ▶ **Self Service**
Durch entsprechende “Actions” können die Anpassungen auch durch den FormProcessor oder CiviRules vorgenommen werden.

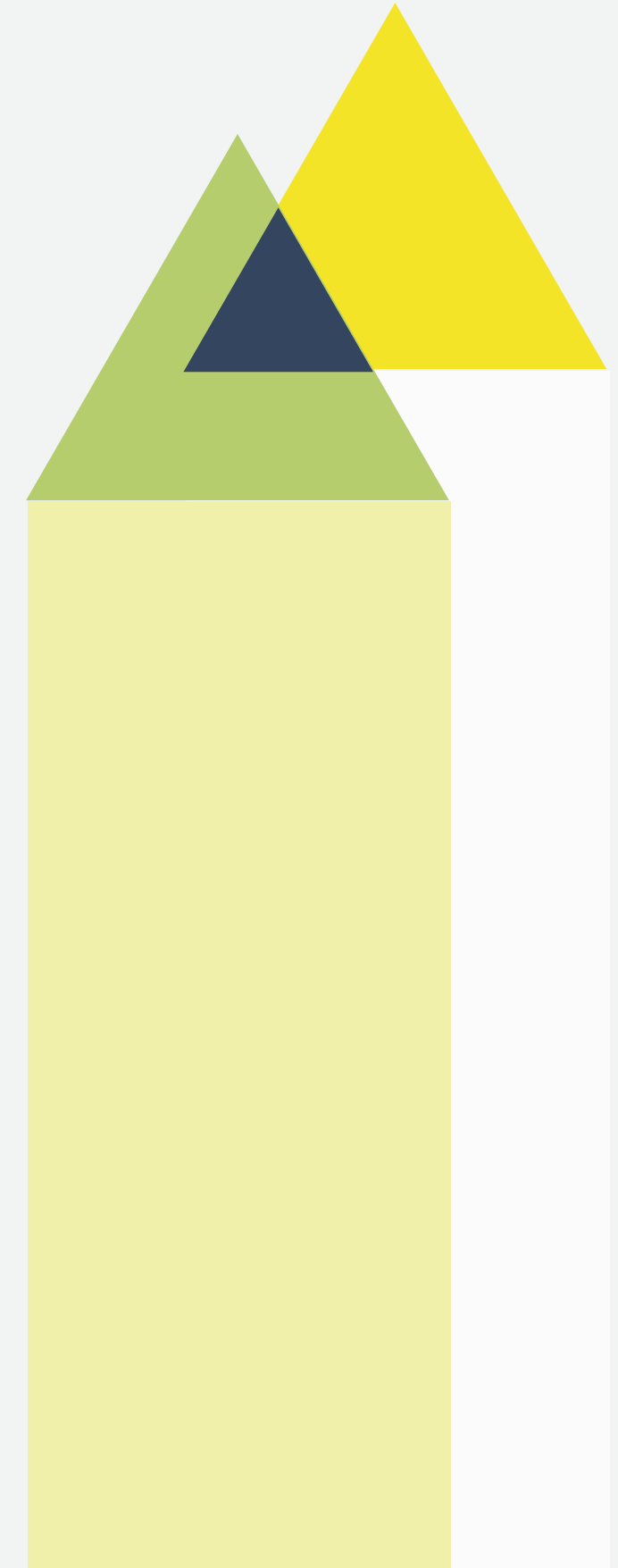
GESCHICHTE DER CONTRACT EXTENSION

- 

START: GREENPEACE CEE (CENTRAL/EASTERN EUROPE)
Konzept und Entwicklung durch SYSTOPIA beginnt in 2017 für Greenpeace CEE
- 

STETIGE WEITERENTWICKLUNG DURCH GREENPEACE CEE
Extension wurde bei Greenpeace zunehmend mit eigenen Entwicklungskapazitäten stetig weiterentwickelt (in eigenem Repository/Fork)
- 

TAZ - GENERALISIERUNG
Ein ausgiebiges Refactoring und Übernahme der GPCEE Verbesserungen vorgenommen. Klare Einstiegspunkte für die Anpassungen auf individuelle Organisationen definiert.



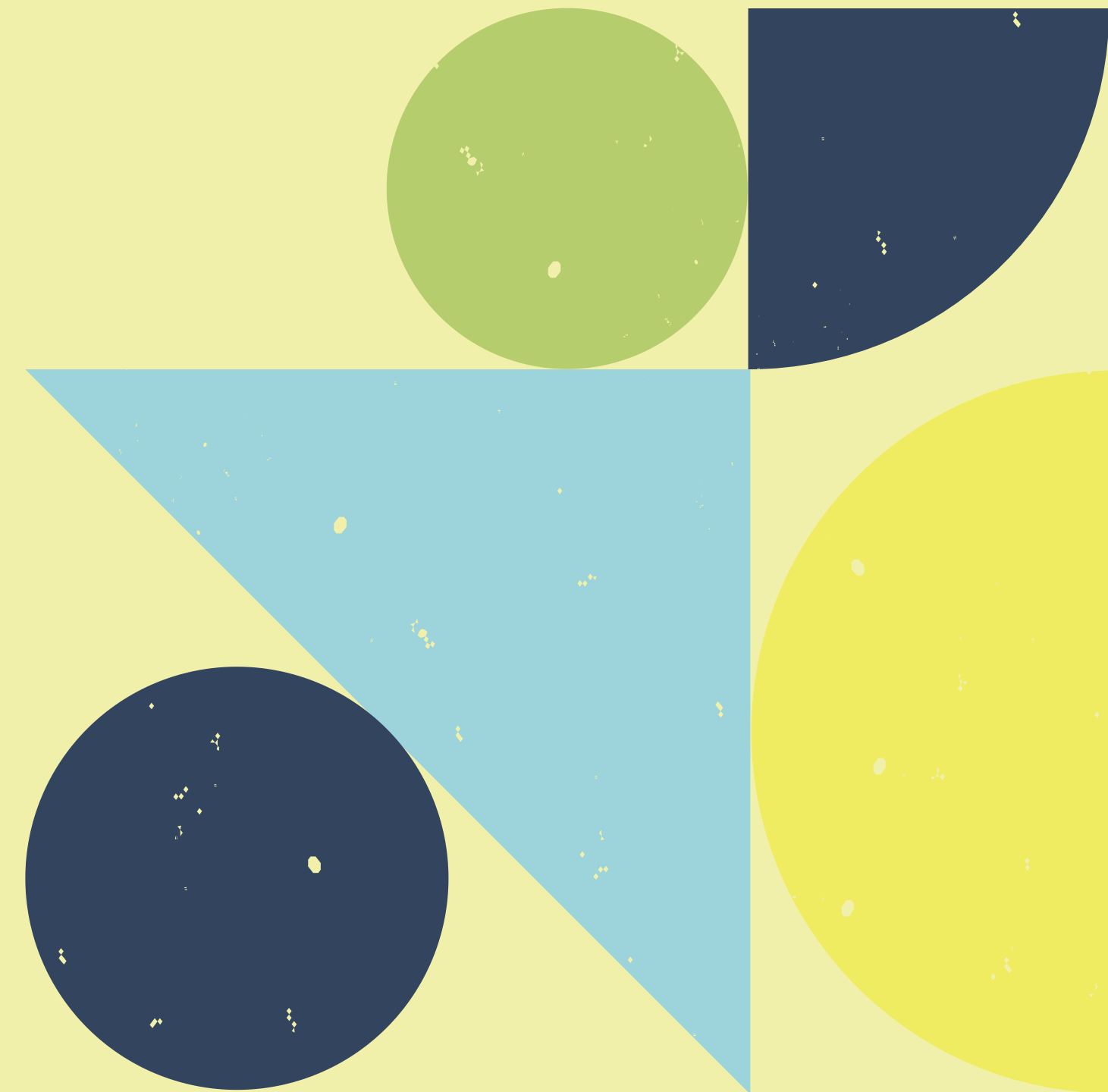
ANPASSBARKEIT

WIE KANN ICH DAS OPTIMAL EINSETZEN?

“Einschubspunkte” um das Standardverhalten anzupassen:

- “Schnellerfassung”: Ein Formular mit dem ein Vertrag effizient neu erfasst werden kann:
 - Kontakt + Zusatzdaten
 - Mitgliedschaft + Zusatzdaten
 - Zahlungsinformationen (z.B. IBAN)
- Zusammenfassung für Anzeigetext
- Zusammenfassung für Änderungen
- Anpassungen für Anzeige

siehe: <https://github.com/systopia/de.systopia.contract#customisation>



UND WIE SIEHT DAS AUS?



BACKEND - VERTRAG SCHNELLERFASSUNG

Neuen Vertrag für

Vorschau Zahlung Keine

Zahlung

Einzugstag



IBAN



BIC


Kontoinhaber

Einzugsbetrag

Turnus

Mitglied seit *  

Mitgliedschaftsstartdatum *  

Enddatum 

Kampagne



Mitgliedschaftstyp *

Kanal Kontaktaufnahme

Referenznummer

Vertragsnummer

Akquise durch

 BEENDEN  ERSTELLEN

BACKEND - MITGLIEDSCHAFTS-TAB

- Zusammenfassung 1
- Zuwendungen 12
- SEPA Mandate 1
- Mitgliedschaften 1
- Veranstaltungen 0
- Aktivitäten 27
- Beziehungen 0
- Gruppen 2
- Konten 1
- Notizen 0
- Tags 0
- Änderungsprotokoll 2
- Werbecodes 0
- Segments 1
- Contact Identities 2
- Newsletter

Klicke *Mitgliedschaft hinzufügen* um eine neue Mitgliedschaft zu erfassen.

MITGLIEDSCHAFT HINZUFÜGEN

Aktive Mitgliedschaften

Mitgliedschaft	Mitglied Seit	Startdatum	Enddatum	Status	Zugehörig	
tazzahlich	17.03.2022	17.03.2022		aktiv [schließen]	N/A	Ansehen Beenden

Änderung	Datum	Summe	Zahlungsrhythmus	Einzugstag	Kündigungsgrund	erfasst von	Status	bearbeiten
Vertrag aktualisiert	22.09.2022, 12:58 Uhr	144,00 (12,00 €)	monatlich	1			Abgeschlossen	edit
Vertrag aktualisiert	27.05.2022, 13:35 Uhr	120,00 (10,00 €)	monatlich	1			Abgeschlossen	edit
Vertrag unterschrieben	17.03.2022, 08:56 Uhr	84,00 (7,00 €)	monatlich	1			Abgeschlossen	edit

BACKEND - AKTIVITÄTEN-TAB

+ Neue Aktivität ▾

> Nach Aktivität filtern

25 ▾ Einträge anzeigen

Typ ▾	Thema, Betreff ▾	Hinzugefügt Von ▾	Mit	Zugewiesen	Datum ▾	Status ▾
🔄 Vertrag aktualisieren	Anpassung tazzahlich, Jahresbeitrag erhöht um 36,00 €			n/a	10.07.2023, 00:00 Uhr	Abgeschlossen
🔄 Vertrag aktualisieren	Anpassung tazzahlich, Jahresbeitrag erhöht um 24,00 €			n/a	21.02.2022, 12:00 Uhr	Abgeschlossen
📝 Vertrag unterschreiben	tazzahlich, Jahresbeitrag € 84,00, Zahlungsrhythmus jährlich			n/a	11.03.2013, 20:03 Uhr	Abgeschlossen

Einträge 1 bis 3 von insgesamt 3

ÖFFENTLICH - NEUE MITGLIEDSCHAFT

ab *

15.09.23



E-Mail-Adresse *

name@example.org

Anrede

bitte wählen



Vorname *

Name *

IBAN *

DE00 0000 0000 0000 0000 00

Ja, ich will den Newsletter

Alle zwei Wochen ausgewählte Themen und Herzensprojekte – in unserem Newsletter!

ÖFFENTLICH - SELF-SERVICE

Änderung der Daten Ihrer taz zahl ich-Unterstützung

Ihre E-Mail-Adresse *

name@example.org

Was möchten Sie ändern? *

Ich möchte den Betrag oder den Zahlungsrhythmus ändern

Ich möchte meine Bankverbindung ändern

Ich möchte meine Kontaktdaten ändern



Diese Verbindung ist mit SSL verschlüsselt und geschützt.
Ihre Daten werden sicher übertragen.

[Link anfordern](#)

PERSONALISERTER LINK - BETRAG ANPASSEN

Meinen Beitrag anpassen

Hallo [Name], Ihr bisheriger Beitrag liegt derzeit bei 5 Euro im Monat

€

Intervall *
Im Monat



Diese Verbindung ist mit SSL verschlüsselt und geschützt. Ihre Daten werden sicher übertragen.

[abbrechen](#)

Beitrag ändern

PERSONALISERTER LINK - BANKVERBINDUNG ÄNDERN

Meine Bankverbindung ändern

Ihre neuen Bankdaten

IBAN *

DE00 0000 0000 0000 0000 00

Ich ermächtige die taz Verlagsgenossenschaft, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Hinweis: Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen.



Diese Verbindung ist mit SSL verschlüsselt und geschützt. Ihre Daten werden sicher übertragen.

[abbrechen](#)

Daten ändern

PERSONALISERTER LINK - KONTAKTDATEN ÄNDERN

Meine Kontaktdaten ändern

Meine E-Mail-Adresse

E-Mail *

Meine Kontaktdaten

Anrede



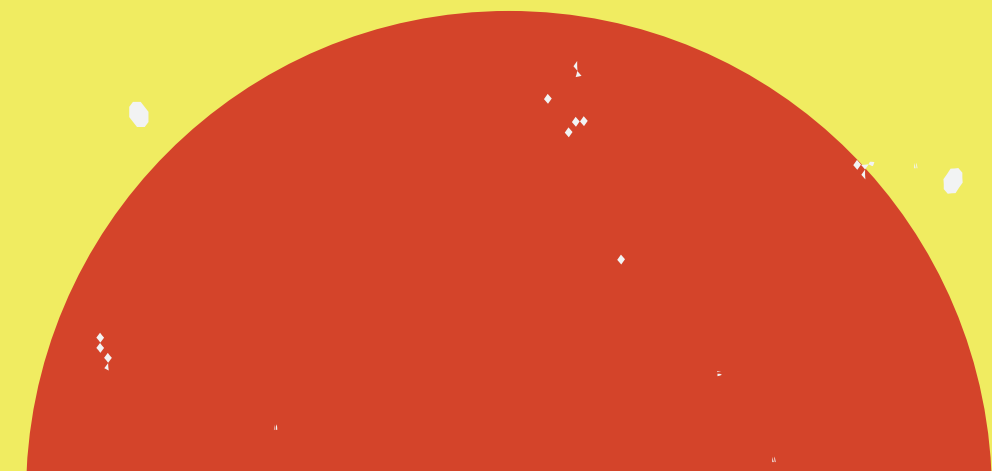
Vorname *

Name *

Straße

Adresszusatz

**UND WIE
WAR DAS
BEI DER TAZ?**



FRAGEN & KONTAKT

JETZT? - UND JEDERZEIT:

SYSTOPIA

Adenauerallee 12-14,
53113 Bonn
0228 966985-0

info@systopia.de
www.systopia.de

Björn Endres

endres@systopia.de

TAZ

Friedrichstr. 21
10969 Berlin
030 / 25902 0

post@taz.de
www.taz.de

Ann-Kathrin Liedtke

liedtke@taz.de

